

2022 年度财政资金重点项目支出 绩效评价报告

项目名称：人才服务转移项目

主管处室：深圳市前海管理局组织人事部

主管单位：深圳市前海管理局

委托单位：深圳市前海管理局

评价机构：致同会计师事务所（特殊普通合伙）深圳分所

为全面评价深圳市前海深港现代服务业合作区管理局（以下简称“前海管理局”）人才服务转移项目的实施效果，前海管理局依据相关政策文件对 2022 年度人才服务转移项目开展绩效评价，涉及财政资金 22,750,000.00 元。评价结果为 94 分，绩效等级为“优”。具体情况如下：

一、基本情况

为深入实施新时代人才强国战略，加强新时代高技能人才队伍建设，助力粤港澳大湾区建设高水平人才高地，加快推进全国人才管理改革试验区、粤港澳人才合作示范区、深港人才特区建设，引领前海建设高端人才创新高地，前海管理局以建设运营前海国际人才港这一重大平台为抓手，推进前海人才体制机制、深港合作、国际人才三大特色领域的发展，努力营造促进人才发展的生态环境和营商环境，为深化前海改革开放提供有力人才支撑。

为高水平落实前海国际人才港战略规划，高质量打造前海国际人才港，深化深港人才合作，提供高效优质的国际人才服务，根据《深圳市前海深港现代服务业合作区管理局公共服务事务及辅助性业务转移经费支出管理暂行办法》（深前海〔2019〕134号）（以下简称《管理办法》）及相关会议纪要等规定，前海管理局委托局属企业深圳市前海国际人才服务中心有限公司（以下简称“前海人才服务中心”）以一体化运营为基础，开展前海国际人才港运营及人才服务业务。

二、主要成效

（一）提升前海人才港影响力，人才服务品牌效应凸显

一是不断扩大人才港辐射能级。与 20 余家国际机构组成“前海国际人才合伙人”，举办核心高管培训班、企业出海等 127 场运营活动；联合多部门合办国际型活动，面向累计 170 余家海内外企业代表宣介深圳及前海在国际化新城建设、外商投资、重点产业、服务国际人才等方面的具体措施；开展 TMT 行业年度峰会，有效促成科技创新企业上市引导服务意向性合作 7 笔。

二是畅通人才双向流动渠道。联合举办第九届深港（前海）人才合作年会暨深港联合“招才引智”，共同发布“2023 年深港联合招才引智计划”；联合开展第二届香港国际人才高峰论坛；开展“外国人看前海”“百博行——走入前海”等活动，深度展现前海发展潜力，进一步提振国际人才、外资企业发展信心。

三是持续打响人才港特色品牌。协助制作并发布的前海人才形象宣传片《STRIVE FORWARD(前行)》，前海人才形象宣传效应广泛传播；2022 年相关人才活动获中央、省、市媒体正面宣传报道人才港 174 篇次，境外媒体正面报道 14 篇次；新媒体板块累计覆盖近 81 万人次，多篇阅读量破 50 万的现象级爆款；建设境外新媒体宣传体系等方式，加大对前海人才港及政策的宣传力度，持续打造“国际人才来深第一站、首选地”特色品牌。

（二）积极开拓人才服务路径，人才公共服务卓有成效

效

一是全面落实各项国际人才政策。通过落实深圳市、前海管理局境内外人才相关奖励政策，2022年累计完成9项政策审核，服务4500余人、1200余家企业。

二是坚决贯彻国际人才服务承诺。提供国际人才出入境便利服务，实现工作、居留许可一站式办理；为外籍高层次人才提供中国永居全流程跟办服务；开展国际人才政策咨询辅导；参与海归博士就业创业线上交流会、港澳青企在粤创业导航实务讲座等6场活动，提供政策咨询解读服务；提供一站式高层次人才服务。

三是不断优化一站式服务包服务。出台前海国际人才“100项服务包”并打造专属服务网页，为国际人才提供100项服务包服务支持。达成除未具体出台政策标准的人才外，海外人才、港澳人才的服务开展率100%。

四是开辟智能政务服务新路径。开通英语、粤语人才热线服务，建设“In Qianhai”国际人才一站式线上综合资讯服务平台，提供政务、生活、商务的一站式多语种服务，搭载面向国际人才的就业、创业、生活、支持等模块的“智能科技”+“智慧服务”线上移动服务终端。

（三）全面推进招才引智工作，人才服务生态初步构建

一是深入开展港澳青年招聘计划。2022年全年累计发动260家前海企业发布岗位3979个，成功推动406名港澳台青年签订就业意向性协议，实现海内外人才增量共赢。

二是创新推出港澳青年特色服务。开展职场导师计划，通过专题沙龙、网络讲堂、快问快答及走进职场等形式提供指导服务；举办三期港澳青年职业能力提升训练营，增强港澳青年在内地就业市场上的竞争力；联合各单位开展政策沙龙线上解读活动；为通过招聘计划入职的港澳青年提供“保姆式”“一站式”人才住房配租服务，支持港澳青年在前海安居兴业。

三是借助社群活动打造情感港湾。联合开展“前海国际人才港—2022 深港女性领导力论坛”；开展仲夏星夜系列活动，促进香港青年一带一迅速融入前海的生活圈，为前海港人港企提供一个交流平台，拉近距离，增强粘性。

（四）稳步构筑招商引智磁场，招商引资成果较为丰硕

一是有序开展人才港招商与政策宣讲。顺利引进岱澳、锐仕方达、香港青年科技协会、中英研究院等正式入驻人才港；接待英中贸易协会、新加坡商会、欧盟商会等 20 余个国际组织参访人才港并提供人才港招商与政策宣讲服务。

二是积极拓展招商引资“蓄水池”。联合开展“中国欧盟商会人力资源峰会”“双招双引”投资推广周活动，举办多期湾区机遇研讨会。

三、主要问题

（一）预算编制准确性有待加强

一是预算编制未细化全部计划支出事项。2022 年项目预算编制时，仅包含五大中心的运营支出，而运营方案

和实际实施内容均涉及九大中心的建设运营工作，部分支出事项未进行细化。

二是部分支出的预算测算依据不够充分。对于前海国际人才港运营方案中计划开展的部分工作内容，在预算编制时未进行充分说明，同类事项支出的预算金额存在较大差异。

（二）绩效管理约束引导作用不足

一是绩效指标不够细化、量化。例如，质量指标“人才交流活动”指标值为“活动成功举办”、“前海国际人才港运营”指标值为“顺利组建运营”，社会效益指标“前海人才政策的宣传和落地”指标值为“有效提升”，均未进行量化，缺少可衡量的评价标准。

二是年度指标值设置不够合理。部分绩效指标存在年度指标值设置偏低，实际完成值与指标值偏差较大的情况。例如，数量指标“开展人才交流活动次数”的指标值为“≥10场”，而实际完成值为“127场”。

（三）项目管理机制不够完善

一是项目业务管理制度体系有待健全。目前，项目未制定综合的业务管理办法，以明确相关单位和部门的职责、全过程管理流程和重要事项审批流程，以及监督管理相关要求等，容易造成项目涉及单位和部门职责不清、部门或个人履职情况难以考核评价的情况。

二是项目履约考核评价机制不够完善。2022年项目事中考核与事后验收的评价表未按项目计划进度或预算

执行序时进度对评价标准进行差异化、针对性的设计，未明确事中、事后两次考评得分在全年综合考评中的权重，且事中考核时间不明确，无法发挥其应有的阶段性绩效监控作用。

四、相关建议

（一）加强预算编制管理，提升预算准确性和规范性

一是细编详编项目预算，加强项目年度工作计划与年度预算编制的衔接度与匹配度，提高预算编制的科学性、准确性。对于新增支出事项，应在预算编制前开展前期调研和经济性、可行性分析，结合以往年度同类项目支出情况和市场询价比价，以及当年度新增需求，对项目进行事前绩效评估，准确测算预算支出，充分说明费用标准和测算依据。

二是加强预算的事后分析，建立由主管部门和实施单位定期开展项目预算执行情况分析的工作机制，全面掌握预算的执行情况，研究并解决预算执行中存在问题，采取适当的改进措施纠正预算的执行偏差，以利于未来年度预算制定和运营策略调整。

（二）强化绩效目标管理，发挥目标约束与引导作用

一是在填报项目支出绩效目标时，应严格按照财政部门相关文件规定，贯彻落实全面预算绩效管理。结合项目特点、工作安排，围绕项目重点内容，强化事前绩效评估，合理测算年度资金需求，明确项目年度所要实现的总体目标，对项目支出总体目标进行细化分解，按照细化、量化、

可考核的要求，全面设置绩效目标，从中概括、提炼出最能反映总体目标预期实现程度的关键性指标，科学、合理设置年度指标值，提高绩效目标编制质量。

二是做好绩效运行监控，强化绩效目标对预算执行及项目进度管控的约束力，为项目实施提供明确的目标指引，建立“突出重点，权责对等、约束有力，结果应用、及时纠偏”的绩效运行监控机制，确保绩效目标保质保量完成。

（三）健全项目管理制度，提高监督针对性和实效性

一是建立健全项目业务管理制度体系，明确管理目标和原则、相关主体职责和分工、项目管理流程、重要事项审批流程、监督管理方式和要求，以及相关责任等，为项目规范化实施筑牢制度篱笆。

二是进一步优化和完善项目考评机制，明确事中考核和事后验收的时间安排、评价标准及在全年综合评价中的权重，将事中考核与进度款拨付挂钩，两次考评结果加权得分与尾款结算挂钩，并将对服务对象开展问卷调查的结果纳入评价体系，形成综合、全面的项目绩效考评体系，加强考核评价作为监督管理重要抓手的实效性。